

УТВЕРЖДАЮ  
*Поташиков Валерий Григорьевич*  
 (ф.и.о. руководителя организации)  
*В.Г. Поташиков*  
 (подпись)  
30.08.2018 г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**КГБПОУ «ЛОКТЕВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**  
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточное наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (четыре способа взаимодействия)	Разместить на сайте ссылку на анкету по выражению мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг	сентябрь 2018г.	Поташиков Алена Владимировна, программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование территории,	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	до сентября 2019 г.	Болошенко Сергей Александрович,		

<p>прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Приобрести сменную кресло-коляску; Санитарно-гигиенические помещения в организации обеспечить специальным оборудованием</p>		<p>заведующий хозяйством</p>		
<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>до сентября 2019 г.</p>	<p>Болошенко Сергей Александрович, заведующий хозяйством</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					