



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

Руководителям краевых образова-  
тельных организаций (по списку)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [educ@ttb.ru](mailto:educ@ttb.ru)

*11.01.2019 № 23-05/05/17*

На № \_\_\_\_\_

О работе с результатами неза-  
висимой оценки качества дея-  
тельности образовательных  
организаций 2018 года

Уважаемые коллеги!

Информируем, что на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Минобрнауки Алтайского края (далее – «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательных организаций в 2018 году (далее – НОК ОД – 2018).

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты независимых оценочных процедур по каждой краевой образовательной организации по всем критериям и показателям, рекомендации по улучшению деятельности, форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования (далее – «План»).

В соответствии с федеральным законодательством краевым государственным организациям, осуществляющим образовательную деятельность, (далее – «краевые организации») необходимо организовать работу с вышеуказанными материалами следующим образом.

1. Разместить в срок до **25.01.2019** информацию по НОК ОД – 2018 на официальном сайте краевой организации в разделе «Независимая оценка качества».

2. Провести в срок до **25.01.2019** административные совещания, педагогические советы, собрания трудового коллектива с приглашением представителей органов государственно-общественного управления, на которых

представить информацию об итогах НОК ОД – 2018, обсудить мероприятия Плана.

3. Предоставить в срок до **30.01.2019** План в двух экземплярах с подписанным листом визирования (приложение 2) в отдел управления качеством образования (кабинет 412 Минобрнауки Алтайского края).

4. Разместить в срок до **08.02.2019** в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта краевой организации утвержденный План.

5. Обеспечить исполнение мероприятий Плана, рассмотрение на заседаниях органов государственно-общественного управления хода и итогов его реализации.

Также сообщаем, что результаты всех образовательных организаций, прошедших НОК ОД – 2018, будут опубликованы на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в апреле 2019 года.

Ссылки на размещенные планы необходимо направить в срок до **11.02.2019** в отдел управления качеством образования ([s.kolchenko@bk.ru](mailto:s.kolchenko@bk.ru)).

По всем возникшим вопросам обращаться по телефону: 8(3852)298691 (Кольченко Светлана Александровна).

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Министр



М.А. Костенко

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к письму Министерства  
образования и науки  
Алтайского края  
от 11.01.2018 № 23-05/05/17

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ  
министр образования и науки Алтайского края  
М.А. Костенко

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к письму Министерства  
образования и науки  
Алтайского края  
от 11.01.2019 № 23-05/05/17

ЛИСТ ВИЗИРОВАНИЯ

к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

(наименование организации, год)

Должность работников, завизировавших проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Временно исполняющий обязанности заместителя министра образования и науки Алтайского края				
Начальник отдела ( <i>указать название курирующего отдела</i> ) Министерства образования и науки Алтайского края				
Руководитель образовательной организации				